

# Правила аннуляции / изменения бронирования

Внимательно ознакомьтесь с условиями и правилами отмены бронирования, чтобы избежать штрафных санкций (как правило, равной сумме внесенного депозита), которые могут быть взысканы за незаезд в квартиру или несвоевременную отмену брони.

## Аннуляция бронирования

Возврат денежных средств, уплаченных в качестве предоплаты, производится по следующим правилам:

1. В случае отказа от бронирования квартиры **более чем за 30 календарных дней** до даты заезда, сумма предоплаты возвращается полностью, либо осуществляется перенос бронирования на другие даты по взаимному соглашению.
2. В случае отказа от бронирования квартиры **менее чем за 30 календарных дней до даты заезда, но более чем за 14 календарных дней**, - сумма предоплаты возвращается **в размере 50%** от суммы внесенной предоплаты, либо осуществляется перенос бронирования на другие даты по взаимному соглашению.
3. В случае отказа от бронирования квартиры менее чем за 14 календарных дней до даты заезда, **сумма предоплаты возврату не подлежит.**

## Общие правила

Аннуляция / изменение бронирования принимается только в письменном виде. Если в случае форс-мажорных обстоятельств или забронированная квартира по какой-либо причине недоступна, то мы оставляем за собой право предоставить Вам альтернативное размещение аналогичного уровня комфорта и в том же ценовом диапазоне, либо квартиру более высокого класса без дополнительных расходов со стороны гостей.

Обращаем Ваше внимание, что при бронировании квартир посуточно Вы автоматически соглашаетесь со всеми вышеперечисленными пунктами и принимаете условия компании по бронированию, аннуляции брони и правилам внесения оплаты. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами из вышеперечисленных условий или хотите уточнить какие-либо детали, пожалуйста, откажитесь от бронирования или свяжитесь с управляющим по телефону: +7-812-943-38-28 для разъяснения.